

## Pesquisa de Satisfação - OUVIDORIA - 1º Semestre 2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 91

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 11

### Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade para entrar em contato	
Sim	4
Não	7
Total:	11



### Consideração sobre o atendimento

Consideração sobre o atendimento	
Muito Bom	0
Bom	6
Regular	2
Ruim	3
Muito Ruim	0
Total:	11



### Conclusão do Atendimento

Conclusão	
Atendida	2
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	3
Discordo da solução apresentada	3
Total:	11



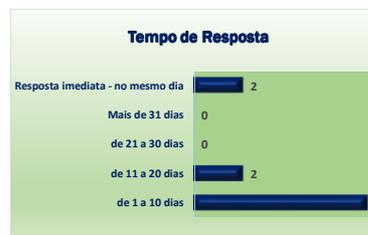
### Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	4
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	6
Total:	11



### Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	7
de 11 a 20 dias	2
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	2
Total:	11



### Importância da Ouvidoria na Conclusão da Manifestação

Importância	
Sim	7
Não	4
Total:	11



### Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	9
Não	2
Total:	11

